

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Ipu

R Coronel Felix, 1261 - Centro - CEP: 62250-000 - Ipu\CE

CNPJ: 07.530.736/0001-10 - Tel: 8836832195 - Site: www.saae.ipu.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	23	44.23%
DIREITO DO CONSUMIDOR	3	5.77%
DÚVIDAS	6	11.54%
RECLAMAÇÕES	3	5.77%
SERVIÇOS	1	1.92%
URGÊNCIAS	3	5.77%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	52	100.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SAAE	52	100.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	5	9.62%
2025	36	69.23%
2026	11	21.15%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	52

Quantidade total de manifestações: 52

