Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Ipu

R Coronel Felix, 1261 - Centro - CEP: 62250-000 - Ipu\CE

CNPJ: 07.530.736/0001-10 - Tel: 8836832195 - Site: www.saae.ipu.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia			
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL	
DENÚNCIAS	8	25.81%	
DIREITO DO CONSUMIDOR	2	6.45%	
DÚVIDAS	4	12.90%	
RECLAMAÇÕES	3	9.68%	
SERVIÇOS	1	3.23%	
URGÊNCIAS	3	9.68%	

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	31	100.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SAAE	31	100.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	5	16.13%
2025	26	83.87%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	31	

Quantidade total de manifestações: 31



R Coronel Felix, 1261 - Centro - CEP: 62250-000 - Ipu\CE

https://saae.ipu.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 01/11/2025 11:32:22