

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Ipu

R Coronel Felix, 1261 - Centro - CEP: 62250-000 - Ipu\CE

CNPJ: 07.530.736/0001-10 - Tel: 8836832195 - Site: www.saae.ipu.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	34	49.28%
DIREITO DO CONSUMIDOR	3	4.35%
DÚVIDAS	6	8.70%
RECLAMAÇÕES	4	5.80%
SERVIÇOS	4	5.80%
URGÊNCIAS	3	4.35%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	69	100.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	1	1.45%
SAAE	68	98.55%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	5	7.25%
2025	36	52.17%
2026	28	40.58%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	69

Quantidade total de manifestações: 69

